

Направление 27.03.02 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»
Профиль 27.03.02.01 «УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ И
УСЛУГ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Описание профиля.

Программа обеспечивает подготовку бакалавров в области управления качеством и охватывает обеспечение качества продукции и услуг на основе цифровых технологий; цифровое проектирование, совершенствование и развитие систем менеджмента качества; аудит, оценку соответствия и самооценку СМК и организации; цифровое описание, управление и совершенствование процессов организации; применение цифровых средств и методов управления качеством, а также статистических методов; управление работой с потребителями в цифровой среде; взаимодействие с поставщиками и другими заинтересованными сторонами на основе современных цифровых технологий. Во время обучения будет рассмотрена теория и практика менеджмента качества в большинстве секторов экономики – промышленном производстве и производстве услуг, в малом и среднем бизнесе, государственных органах и органах местного самоуправления, образовании, торговле, здравоохранении и т.д. Практика проходит в лабораториях кафедры.

Умения и навыки выпускника: применение цифровых технологий во всех процессах СМК, разработка, внедрение, и улучшение системы менеджмента качества на основе цифровых технологий; проведение корректирующих и превентивных мероприятий в цифровой среде, направленных на улучшение качества, ведение необходимой цифровой и бумажной документации по созданию системы обеспечения менеджмента качества и контролю её результативности и эффективности; управление рисками; организация и проведение внутренних аудитов на предприятии в цифровом формате; осуществление статистического управления технологическими процессами, применение инструментов контроля и управления качеством в цифровой

среде; управление взаимодействием в цифровом формате с заинтересованными сторонами – потребителями и поставщиками.

Трудоустройство выпускников. Предприятия и организации любых форм собственности, в которых действуют СМК; органы по сертификации и испытательные лаборатории, центры стандартизации, метрологии и сертификации (ЦСМ).

Программа подготовлена и реализуется преподавателями кафедры Товароведения и управления качеством РГЭУ (РИНХ) по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Б.Садовая, 69, к. 318, тел (863) 240-58-40 (внутренний 5-46), электронная почта kafedratovqm@mail.ru

VK: <https://vk.com/public186837001>